

التبليغ عن الغياب في الدكستر

سوف تتبّع جميع المدارس في بلدية كارلسامن نفس الروتين للتبليغ عن غياب التلاميذ (غير الراشدين) ابتداءً من الفصل الدراسي الخريفي لعام ٢٠١٩، وسوف يكون بإمكان ولي الأمر التبليغ عن المرض من خلال ثلاثة طرق مختلفة:

١. [عن طريق الدكستر \(المعرّف المصرفي\)](#)

٢. [عن طريق تطبيق الدكستر](#)

٣. [عن طريق الهاتف الآلي](#)

تقديم طلب للحصول على حساب خاص بالمواطن (Medborgarkonto) dexter.karlshamn.se

يتوجب عليك إمتلاك حساب دكستر أو حساب خاص بالمواطن لكي يتسنى لك إستخدام الدكستر كولي أمر، وإن لم يكن بحوزتك حساب ، علماً أن الكثيرين لديهم حساب هناك بما أن رعاية الأطفال كانت تُنسّق هناك، فيتوجب عليك عندها أن تقوم بتقديم طلب من خلال dexter.karlshamn.se، حيث تقوم بالضغط على إحدى الروابط المُسمّاه ([Ansök om konto](#))، ومن ثم تقوم بإتباع الإرشادات (إنظر للصور أدناه). يتم معالجة طلبك خلال فترة تستغرق عادة ٢٤ ساعة، تقوم بتسجيل دخولك في اليوم التالي (مالم يكن يوم عطلة) عن طريق إستخدامك لبطاقة التعريف الإلكترونية (e-legitimation) أو المعرّف المصرفي المحمول (bankID). لن يتم إرسال أية رسالة تأكيد.

The screenshot shows the Dexter website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Hjälp', 'Om Dexter', 'Användning av Dexter', and 'Kontohantering'. Under 'Kontohantering', there is a sub-tab 'Ansök om konto'. Below this, there are two main sections: 'Välkommen' (Welcome) and 'Genvägar' (Shortcuts). The 'Genvägar' section contains a dropdown menu for 'Verksamhet:' with 'Kommun' selected. Below this, there is a link 'Ansök om Dexterkonto för vårdnadshavare (Medborgarkonto)' with a red arrow pointing to it. Another red arrow points to the 'Ansök om konto' button in the top navigation bar.

سجّل رقم هاتفك أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك، وأختر كيف تريد أن تحصل على التبليغ:

The screenshot shows the 'Ändra adressuppgifter' (Change address information) form on the Dexter website. The form is titled 'Startsida - Ändra adressuppgifter' and 'Mina kontaktuppgifter'. It contains several input fields for personal information: 'c/o-adress:', 'Utdelningsadress:', 'Postnummer:', 'Ort:', 'Tel. hem:', 'Tel. mobil:', 'Tel. arbete:', and 'E-postadress:'. There is also a field for 'Upprepa e-postadressen (görs vid ändring):'. To the right of the form, there is a section titled 'Notifieringsinställningar' (Notification settings) with two checkboxes: 'Skicka SMS: när frånvarosanmälan görs via talsvar och vid ogiltig elevfrånvaro' and 'Skicka e-post: när frånvarosanmälan görs via talsvar och vid ogiltig elevfrånvaro'. Below these checkboxes are 'Ok' and 'Avbryt' buttons. At the bottom of the form, there are 'Bekräfta' and 'Avbryt' buttons.

دكستر على شبكة الإنترنت

تسجيل الدخول

إفتح أية متصفح للشبكة وادخل إلى dexter.karlshamn.se. اضغط بعدها على (logga in) واختر ولي أمر (vårdnadshavare) في الخطوة التالية. اختر طريقة تسجيل الدخول من بعد ذلك، وسجل دخولك عن طريق المعرف المصرفي.

Dexter
— en lösning från IST

Hjälp 0

::Välkommen

Välkommen till Dexter Karlshamns kommun

Dexter en administrativ plattform för lärare på grundskolan, gymnasiet och vuxenutbildningen. För gymnasiet har elever och vårdnadshavare tillgång till Dexter.

För att logga in på Dexter som vårdnadshavare behöver man ansöka om ett Dexterkonto. Detta görs via kontohanteringen (se genvägar). När din ansökan är behandlad loggar du in med E- legitimation. Personuppgifter behandlas enligt GDPR.

::Länkar

Logga in
Här loggar du in till Dexter

Vårdnadshavare	>
Elev/Personal	>

Välj inloggningsmetod

Mobilt BankID	>
BankID på fil	>
Telia	>
Foreign eID	>

التبليغ عن الغياب

إضغط على إسم الطفل الذي ترغب بالتبليغ عن غيابه، ومن ثم على (Anmäl frånvaro) (بلغ عن غياب)

::Välkommen

Välkommen till Dexter, [User]

För att se din egen personliga information, välj ett barn och använd länkarna nedan.

[User], [Bodestorpsskolan](#)

[Kalle, Testskola](#)

[Daisy, Testskola](#)

Här nedan kan du byta mellan de enheter eller roller som du har åtkomst till.

Aktuell enhet/roll:

Medborgare / -OSPEC-

::Välkommen

Välkommen till Dexter, [User]!

För att se din egen personliga information, välj ett barn och använd länkarna nedan.

[User], [Bodestorpsskolan](#)

Kalle, Testskola

[Anmäl frånvaro](#)

[Frånvaro](#)

[Daisy, Testskola](#)

[Elevkort](#)

إختر سبباً (للغياب المُبلَّغ عنه). إختر تاريخ الغياب ووقته إن وجد (في حالة كون الغياب جزء من اليوم). لا تملأ الخانات في حالة كون الغياب غياب يوم كامل. إضغط على إحفظ (Spara)، يظهر عندها الغياب بشكل مباشر تحت عنوان (Aktuell anmäld frånvaro)، ويغتنبر التلميذ عندها مُبلغ عن غيابه ويكون بإستطاعتك تسجيل خروجك.

::Registrera anmäld frånvaro

Namn: Kalle Karlsson [Visa frånvaro under läsåret](#)

Klass: 7a

Födelsedatum: 050303

Aktuell anmäld frånvaro

	Orsak	Startdatum	Slutdatum	Ta bort
1	Anmäld frånvaro	2019-06-03	2019-06-03	Ta bort

Anmäl frånvaro

Orsak	Startdatum	Tid(HH:mm)	Slutdatum	Tid(HH:mm)
Välj orsak ▼	2019-06-03		2019-06-03	

[Spara](#) [Avbryt](#)

إضغط على (Visa frånvaro under) لكي تطلع على الغيابات المبلغ عنها سابقاً.

(بالنسبة لطلاب المرحلة الإعدادية: إضغط على (Frånvaro) في المرحلة السابقة لكي تطلع على الغياب الغير مبرر إن وجد)

ملاحظة: إن للمدارس طرق مختلفة فيما يتعلق بالإجازات من المدرسة، ويتوجب الحصول على موافقة المدرسة من خلال تقديم إستمارة خاصة. لا يمكنك تقديم تلك الطلبات هنا.

تطبيق الدكستر

حمل التطبيق

يوجد تطبيق الدكستر لل iOS والأندرويد، وبإمكانك تحميله مجاناً من الأب ستور أو متجر الغوغل على الهاتف المحمول. إبحث عن كلمة (Dexter) أو إذهب لإحدى الروابط التالية لتحميل التطبيق: [iOS](#), [Android](#).

أحضر كلمة السر (عن طريق شبكة الإنترنت)

عليك الحصول على إسم مستخدم وكلمة سر لكي يتسنى لك تسجيل الدخول للتطبيق، وهذا عن طريق تسجيل دخولك للدكستر على شبكة الإنترنت ([انظر للأعلى](#)) والضغط على تطبيق الدكستر الخاص ب (Min dexterapp). يتم فعل هذا الأمر مرة واحدة فقط! (إتبع الإرشادات الموجودة في نهاية هذا المستند في حال عدم توافر رقم شخصي كامل لك)

Min Dexter **Min Dexterapp** Hjälp Logga ut

::Skapa/ändra lösenord till Dexter-appen

För att få tillgång till funktionaliteten i Dexter-appen måste du skapa dig ett konto här. Här kan du skapa ett nytt lösenord eller ändra ditt befintliga.

Komplexitetskrav för lösenord:

- Lösenordet får inte innehålla blanksteg
- Lösenordet kan max innehålla 20 tecken
- Lösenordet måste minst innehålla 6 tecken

Ditt användarnamn:

Nytt lösenord:

Upprepa nytt lösenord:

[Ok](#) [Avbryt](#)

تسجيل الدخول في التطبيق على الهاتف المحمول

ما عليك الآن إلا فتح تطبيق الدكستر في هاتفك المحمول وكتابة إسم المستخدم وكلمة السر وبلدية كارلسهامن (Karlshamn kommun)، وسوف تُحفظ هذه البيانات للمرة القادمة. إضغط على التبليغ عن الغياب (Frånvaroommälan). سوف تجد في الصفحة التالية نظرة شاملة لجميع الأطفال الذين تكون ولي أمرهم بالإضافة للبلاغات عن الغياب السابق لإدلائها إن وجدت. إضغط على الطفل الذي ترغب بالتبليغ عن غيابه.

سجل دخولك

التبليغ عن الغياب

إختر الطفل المعني بالموضوع

ما عليك سوى الضغط على (إبعث Skicka) في الزاوية اليمنى من الأعلى لكي تُدلي ببلاغ عن غياب الطفل في يوم كامل (خلال اليوم المعني). عليك الضغط على المنظم الموجود بجانب (heldag) لكي تُظهر خانتي وقت البداية والإنهاء في حال غياب الطفل خلال جزء من اليوم، إملأ البيانات المتعلقة بالوقت ومن ثم إضغط على إبعث (Skicka). يُرسل التأكيد فوراً في التطبيق وإلى الرسالة النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني. إنتهى. يمكنك الآن إغلاق التطبيق.

يوم كامل

جزء من يوم

Avbryt	Välj tid	Klar
	tör 1 juni 05 37	
	sön 2 juni 06 38	
	idag 07 39	
	tis 4 juni 08 40	
	ons 5 juni 09 41	
	tors 6 juni 10 42	
	fre 7 juni 11 43	

التأكيد

التبليغ عن الغياب من خلال إستخدام الهاتف الآلي

عليك الإتصال على 720026 – 0454 إن كنت ترغب بالتبليغ عن الغياب كولي أمر عن طريق إستخدام الهاتف الآلي، وهو نفس الرقم لجميع المدارس في البلدية. تقوم بتقديم التبليغ عن الغياب بإستخدام أزرار الأرقام. يتم بعث رسالة تأكيد عن طريق خدمة الرسائل القصيرة أو إلى البريد الإلكتروني إلى الرقم أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لولي الأمر بعد الإنتهاء من المكالمة الهاتفية لتأكيد إستلام التبليغ عن الغياب، هذا لكي تعلم ولكي يتسنى لك إمكانية التصرف في حالة قيام أحد آخر بالتبليغ عن غياب الطفل، عمداً أو عن طريق الخطاء.

لكي تبليغ عن غياب التلميذ في نفس اليوم:

- إتصل ب 720026 – 0454.
 - إدلي برقم التلميذ الشخصي المكوّن من عشرة أرقام.
 - إضغط على الرقم ٩ لكي تبليغ عن غياب يدوم نهائياً كاملاً.
- يُعتبر الآن أن التبليغ عن غياب التلميذ عن اليوم قد تم إستلامه، ويتم بعث رسالة تأكيد إلى ولي الأمر المُسجّل عبر الرسائل القصيرة أو إلى البريد الإلكتروني. بإمكانك ككونك ولي أمر بنفسك التأكد أو تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وكيفية حصولك على هذه التبليغات، وهذا عن طريق زيارتك لـ dexter.karlshamn.se في صفحة (دكستري Min dexter) – (غير بيانات التواصل Ändra (kontaktuppgifter

للتبليغ عن الغياب خلال يوم آخر أو خلال جزء من اليوم:

- إتصل ب 720026 – 0454.
 - إدلي برقم التلميذ الشخصي المكوّن من عشرة أرقام.
 - أدخل تاريخ اليوم الذي سوف يبدأ فيه الغياب، مكوّنًا من ستة أرقام، السنة ثم الشهر ثم اليوم، ثم الوقت رقمين للساعات ورقمين للدقائق، أو إضغط رقم ٩ في حال كون الغياب يوم كامل.
 - أدخل تاريخ اليوم الذي سوف ينتهي فيه الغياب، مكوّنًا من ستة أرقام، السنة ثم الشهر ثم اليوم، ثم الوقت رقمين للساعات ورقمين للدقائق، أو إضغط رقم ٩ في حال كون الغياب يوم كامل.
 - أدخل الوقت، رقمين للساعات ورقمين للدقائق، أو إضغط رقم ٩ في حال كون الغياب يوم كامل.
- يعتبر الآن أن التبليغ عن غياب التلميذ خلال الوقت المذكور قد تم إستلامه، ويتم بعث رسالة تأكيد إلى ولي الأمر المُسجّل عبر الرسائل القصيرة أو إلى البريد الإلكتروني.

بإمكانك دائماً الضغط على # للحصول على المساعدة أثناء إجراء المكالمات الهاتفية، أو على * لكي تعيد سماع الرسالة من بدايتها.

هل يوجد هنالك أسئلة أو مشاكل؟

بإمكانك التواصل مع dextersupport@karlshamn.se في حال واجهت مشكلة مع الخدمة.

بإمكان إستخدام التطبيق فقط في حال عدم توافر رقم شخصي كامل لك، تواصل في هذه الحالة مع dextersupport@karlshamn.se لكي يرسلوا إليك بيانات تسجيل الدخول لعنوانك المسجّل في سجل قيد النفوس.